

# Conditions générales de vente

## 1. ACCEPTATION

L'Acheteur accepte les présentes conditions générales de vente sans réserve par simple référence à la commande. Dans le cas où, pour une raison quelconque, l'acheteur serait autorisé à s'écarter d'une ou plusieurs de ces conditions, toutes les autres conditions générales de vente seraient intégralement maintenues.

## 2. RETOUR

Les marchandises doivent être retournées sur la base du CPT (Incoterms 2020) à notre entrepôt. Les marchandises ne seront retournées qu'après accord donné par notre société.

## 3. EXPEDITION

Sauf accords spéciaux préalablement convenus, l'expédition se fait par les moyens de transport que nous considérons comme les plus appropriés.

## 4. RISQUE

La marchandise voyage aux risques de l'acheteur quelles que soient les conditions de livraison convenues.

## 5. EMBALLAGE

Sauf accord préalable ou dans des conditions très particulières, le choix de l'emballage à utiliser est laissé à notre discrétion.

## 6. CONDITIONS DE LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif, et nous ferons le maximum pour les respecter mais pourront être soumis aux capacités de production. Les termes de la livraison seront considérés comme remplis lorsque les marchandises sont livrées au départ ou à l'expéditeur. Nous n'assumons aucune responsabilité pour tout retard possible pendant le transport.

## 7. FORCE MAJEUR

Dans des circonstances de force majeure (grèves, incendies, pannes de machines, restrictions de consommation électrique, etc.), les conditions de livraison seront prolongées pendant toute la durée de l'incident. Toutes situations ou mesures pouvant limiter l'approvisionnement, l'utilisation et la disponibilité des matières premières doivent être considérées comme cas de force majeure.

## 8. RECLAMATION

Toute réclamation éventuelle concernant la quantité, les spécifications et le type de marchandises doit être communiquée dans les 8 jours suivant la réception de la marchandise. En plus de la demande et de la marchandise, le certificat de conformité, fourni avec le produit, doit être retourné. Toute réclamation éventuelle concernant une seule livraison ne dispense pas l'acheteur de réceptionner la quantité restante des marchandises à l'intérieur des limites de l'ordre. La gestion de la demande devra suivre la procédure de réclamation décrite dans la liste de prix.

## 9. PAIEMENT

Les paiements doivent être effectués dans nos locaux. Nous ne reconnaissons aucune sorte de paiement ou de règlement sur facture établie pour les personnes qui ne sont pas légalement autorisés. Tout retard de paiement entraîne le versement d'intérêts calculés à partir de la date d'échéance de la facture et sur la base du coût de l'argent, augmenté de 3%.

## 10. AUTORITE

Nous ne reconnaissons pas les accords verbaux et le tribunal de commerce de Bobigny (ou celui de Milan, Italie) sera seul compétent pour traiter toute controverse possible.

## 11. MINIMUM DE COMMANDE

Les commandes d'un minimum de 500,00 Euro net de facturation seront acceptés.